**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края**

**за II квартал 2018 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за II квартал 2018 года поступило на рассмотрение 32 обращений граждан.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме у руководителя – 2, получены по электронной почте – 1, получено через интернет приемную – 5, получено по почте – 1, факсом – 0, нарочно в приемной – 2, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 1.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 20 обращений граждан.

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 28 из них даны разъяснения, 4 обращения имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 12 обращений, из Елизовского муниципального района – 0, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 1, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района - 0, из Олюторского муниципально района - 1, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0, из Белгорода – 1. Из общего числа обращений в 16 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (12 %) вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (0 %), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (13 %). Тематика остального массива обращений граждан (75 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за II квартал 2018 года составил 0,1 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае (за аналогичный период 2017 года показатель составил 0,1).