**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство экономического развития и торговли Камчатского края)**

**за I квартал 2021 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края **за I квартал 2021** год поступило на рассмотрение 22 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 32.

За аналогичный период **2020** года в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило на рассмотрение 24 обращения граждан.

За аналогичный период **2019** года в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило на рассмотрение 30 обращений граждан.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме у руководителя – 0, получены по электронной почте – 6, получено через интернет приемную – 11, получено по почте – 5, факсом – 0, нарочно в приемной – 0, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 0.

**Из Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края** в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило **38 обращений граждан.**

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 18 из них даны разъяснения, 4 обращения имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 14 обращений, из Елизовского муниципального района – 2, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района - 0, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0. Из общего числа обращений в 6 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (27,2 %), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (13,6 %), предоставление государственных и муниципальных услуг (18,1 %). Тематика остального массива обращений граждан (63,6 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за I квартал 2021 год составил 0,07 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае.