**Обязательные требования к качеству и безопасности детских товаров**

На продукцию, ранее не находившуюся в эксплуатации (новую), выпускаемую в обращение на территории государств — членов Таможенного союза, независимо от страны происхождения, распространяются обязательные требования, установленные следующими нормативными правовыми актами:

1. Техническим регламентом таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков».
2. Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».

Детские товары выпускаются в обращение на потребительский рынок только при условии их соответствия обязательным требованиям вышеуказанных нормативных документов.

Документами, подтверждающими соответствие продукции для детей требованиям вышеуказанных технических регламентов, является сертификат соответствия или декларация о соответствии.

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (далее ТР ТС 007/2011) устанавливает обязательные требования к продукции, предназначенной для детей и подростков, по показателям химической, микробиологической, биологической, механической, термической безопасности в целях защиты жизни и здоровья детей и подростков, а также предупреждения действий, вводящих в заблуждение пользователей продукции.

К продукции, на которую распространяется действие ТР ТС 007/2011 относятся:

— изделия для ухода за детьми (соски молочные, соски-пустышки, посуда, столовые приборы, санитарно-гигиенические и галантерейные изделия, щетки зубные и массажеры для десен);

— одежда, изделия из текстильных материалов, кожи и меха, изделия трикотажные и готовые штучные текстильные изделия;

— обувь и кожгалантерейные изделия;

— коляски детские и велосипеды;

— издательская книжная и журнальная продукция, школьно-письменные принадлежности.

При покупке товаров детского ассортимента следует обратить особое внимание на маркировку товара, которая наносится на изделие, этикетку или товарный ярлык, на упаковку или листок-вкладыш к продукции. Маркировка должна быть достоверной, проверяемой, читаемой, доступной для осмотра и идентификации и должна содержать следующую информацию:

— наименование страны, где изготовлена продукция;

— наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;

— наименование и вид (назначение) изделия;

— дата изготовления;

— единый знак обращения на рынке;

— срок службы продукции (при необходимости);

— гарантийный срок службы (при необходимости);

— товарный знак (при наличии).

В соответствии с положениями Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» требования гигиенической безопасности игрушек включают:

— органолептические показатели (запах, привкус);

— физические факторы (уровень звука, уровень напряженности электростатического поля, уровень напряженности электромагнитного поля радиочастотного диапазона и другие);

— санитарно-химические показатели (миграция в модельные среды вредных химических веществ, перечень которых определяется в зависимости от химического состава материала, и нормы выделения вредных химических веществ из игрушек);

— токсиколого-гигиенические показатели (раздражающее действие на слизистые, индекс токсичности);

— микробиологические показатели.

Маркировка игрушек должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, доступной и для осмотра и идентификации и содержать следующую информацию:

— наименование игрушки;

— наименование страны, где изготовлена игрушка;

— наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;

— товарный знак изготовителя (при наличии);

— минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;

— основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости);

— способы ухода за игрушкой (при необходимости);

— дата изготовления (месяц, год);

— срок службы или срок годности (при их установлении);

— условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки также включают: комплектность (для наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

В случае приобретения потребителем товара ненадлежащего качества, с целью разрешения спора в досудебном порядке, необходимо обратиться к продавцу с письменным заявлением (претензией). В претензии следует указать на нарушения и обозначить четко сформулированные требования (например, о расторжении договора купли-продажи), вручить претензию, получив соответствующую отметку на своем экземпляре. Если же продавец отказывается принять претензию, отправить ее по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае неудовлетворения требований в добровольном порядке, следующим этапом в восстановлении нарушенных прав потребителя является обращение в судебные органы с соответствующим исковым заявлением.

По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю по телефону:  
+7 (4152) 46-19-84 или обратиться лично по адресу: ул. Владивостокская, д. 9/1, г. Петропавловск-Камчатский.