Отчет о выполнении мероприятий региональной программы Камчатского края

«Обеспечение защиты прав потребителей в Камчатском крае на 2022–2026 годы» за 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование основного мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок | Отчет о выполнении |
| исполнения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Укрепление региональной системы защиты прав потребителей
 |
| 1.1 | Организация работы Межведомственного Совета по вопросам защиты прав потребителей в Камчатском крае | Министерство экономического развития Камчатского края | 2022 год | В целях реализации подпункта «а» пункта 7 перечня поручений по итогам заседания президиума Госсовета по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей, утвержденного Президентом Российской Федерации 25.05.2017 № ПР-1004ГС постановлением Правительства Камчатского края от 21.08.2020 № 344-П, в регионе образован Межведомственный совет по вопросам защиты прав потребителей в Камчатском крае (далее – Совет). Совет является постоянно действующим координационно-совещательным органом, образованным в целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей в Камчатском крае, а также для обеспечения согласованных действий исполнительных органов Камчатского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, общественных объединений потребителей, отделения по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации и иных организаций.Основной целью Совета является повышение эффективности государственного регулирования в сфере защиты прав потребителей в Камчатском крае.В 2022 году проведено одно заседание Совета, на котором рассмотрены вопросы:1. Мероприятия, реализуемые Банком России в сфере противодействия мошенничеству и пресечения деятельности субъектов, осуществляющих нелегальную (безлицензионную) деятельность на финансовом рынке.
2. О повышении финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей отдельных категорий населения.
 |
| 1.2 | Организация правовой помощи гражданам Камчатского края в сфере защиты прав потребителей по сферам деятельности исполнительных органов Камчатского края | Министерство экономического развития Камчатского края | 2022 год | Жителям Камчатского края предоставляются необходимые консультации по вопросам потребительского законодательства. Проводятся личные приемы граждан, оказывается помощь в составлении письменных претензий к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.  |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей
 |
| 2.1 | Освещение в средствах массовой информации и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет вопросов защиты прав потребителей  | Министерство экономического развития Камчатского края;Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю(по согласованию) | 2022 год | На официальных сайтах исполнительных органов Камчатского края размещены памятки потребителям, адреса и телефоны организаций, осуществляющих мероприятия по защите прав потребителей, дополнительно размещаются публикации, направленные на повышение потребительской грамотности, проводятся мероприятия, направленные на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проводится разъяснительная работа по вопросам потребительского законодательства.В 2022 году Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю с целью взаимодействия с гражданским обществом в сфере защиты прав потребителей и повышения правовой грамотности населения проведено -  366 публичных мероприятий, из них:184 публикации на информационных сайтах в сети Интернет;43 публикации в средствах массовой информации;4 методических письма;20 информаций размещено на стенде;14 тематических занятий с учащимися и студентами образовательных учреждений;20 просветительских семинаров и круглых столов с потребителями и предпринимателями;4 социологических опроса (анкетирование);44 памятки разработаны для потребителей.В ходе взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю специалистами консультационного центра и консультационных пунктов проведено 15 тематических «горячих» линий.В образовательных организациях Камчатского края проведены отрытые уроки, лекции по основам защиты прав потребителей, в том числе по учебному предмету «Обществознание», «Экономика», «Право»: — защита прав потребителей. Рациональное экономическое поведение собственника, работника, потребителя, семьянина, гражданина и др.В отдельных образовательных организациях проведены мастер-классы, в частности, «Идентификация и фальсификация продукции в рамках учебной дисциплины «Товароведение и технология общественного питания» и др.В Камчатском крае используются различные средства информирования населения: размещение информационных листовок в местах общественного пользования; публикация информации в средствах массовой информации и социальных сетях; трансляция короткометражных сюжетов и т.д.В рамках Всемирной недели качества, проходившей в период с 07 по 11 ноября 2022 года на региональном уровне проведены:—  предприятиями агропромышленного комплекса, осуществляющими реализацию товаров собственного производства, акции и дегустации продукции для населения;— тематические занятия в краевых образовательных учреждениях, размещены памятки на школьных стендах в целях повышения заинтересованности детей и подростков к темам проблемы качества, безопасности, полезности товаров и принципов разумного потребления;— на официальных сайтах исполнительных органов размещены информационные статьи, посвященные вопросам качества и противодействия незаконному обороту промышленной продукции. |
| 2.2 | Проведение семинаров, круглых столов, публикация памяток по вопросам защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Камчатского края;Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю(по согласованию) | 2022 год | Управлением Роспотребнадзора по Камчатскому краю проведены:20 просветительских семинаров и круглых столов с потребителями и предпринимателями;4 социологических опроса (анкетирование);44 памятки разработаны для потребителей. |
| 2.3 | Работа информационного ресурса по вопросам алкогольной грамотности | Министерство экономического развития Камчатского края | 2022 год | Министерством экономического развития Камчатского края на официальной странице в сети «Интернет» в 2022 году организована работа информационного ресурса «Алкогольный ликбез». На странице размещена информация о том как и где продается легальный алкоголь, а также Брошюра о вреде алкоголя. Обновление страницы ведется на постоянной основе.  |
| 2.4 | Работа информационного ресурса «Азбука потребителя» | Министерство экономического развития Камчатского края | 2022 год | Министерством экономического развития Камчатского края на официальной странице в сети «Интернет» в 2022 году организована работа информационного ресурса «Азбука потребителя». На данном информационном ресурсе размещаются памятки для потребителей. |
| 1. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей
 |
| 3.1 | Предоставление консультационной поддержки организациям, индивидуальным предпринимателям, гражданам по вопросам обеспечения защиты прав | Министерство экономического развития Камчатского края;Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю(по согласованию) | 2022 год | В 2022 году на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» в консультационный центр (г. Петропавловск - Камчатский) и консультационные пункты (в Елизовском, Усть-Большерецком, Соболевском районах и г. Вилючинске; Карагинском, Пенжинском и Олюторском районах; Мильковском, Быстринском, Усть-Камчатском и Алеутском районах) поступило 4538 обращений  граждан (центр – 2741 обращение (60,4%), консультационные пункты  - 1797 обращений (39,6%).Наибольшее количество обращений поступило по вопросам правил продажи продовольственных товаров – 1183 (26,1%), технически сложных товаров бытового назначения – 329 (7,3%), мобильных телефонов – 218 (4,8%), обуви, одежды – 494 (10,9%), продажи товаров дистанционным способом – 173 (3,8%), оказания жилищно-коммунальных услуг – 294 (6,5%), бытовых услуг – 215 (4,7%), оказания финансовых услуг – 215 (4,7%), транспортных услуг – 106 (2,3%), общие вопросы применения положений законодательства о защите прав потребителей – 190 (4,2%).Правительством Камчатского края проводится постоянное консультирование предприятий, имеющих интерес в области регистрации товара в качестве НМПТ, оказывается организационная поддержка в выборе такого товара, а также, в случае необходимости содействие, на этапах регистрации.В рамках организации взаимодействия по вопросам введения системы маркировки товаров средствами идентификации в Камчатском крае в 2022 году организована реализация проекта по внедрению обязательной маркировки молочной продукции и упакованной воды. В 2022 году Министерством организовано 3 совещания по вопросам маркировки упакованной воды и пивоваренной продукции, на которых выступили представители ООО «Оператор-ЦРПТ» для ОМСУ, исполнительных органов и участников оборота указанных товаров. Министерством на постоянной основе проводится работа по доведению актуальных сведений относительно обязательной маркировки до хозяйствующих субъектов Камчатского края, осуществляющих оборот товаров, подлежащих обязательной маркировке, посредством направления писем на адрес электронной почты, устного консультирования по телефону, опроса участников оборота. Проводится совместная работа с ОМСУ с целью информирования хозяйствующих субъектов. |
| 1. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей
 |
| 4.1 | Мониторинг правоприменения законодательства в области защиты прав потребителей и подготовка предложений о его совершенствовании | Министерство экономического развития Камчатского края;УправлениеРоспотребнадзора по Камчатскому краю(по согласованию) | 2022 год | Мониторинг правоприменения в области защиты прав потребителей в 2022 году не проводился (распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2021 № 2387-р) |
| 4.2 | Организация и проведение мониторинга с целью объективной оценки состояния доступности предоставляемых услуг предприятиями потребительского рынка Камчатского края инвалидам и другим маломобильным группам населения | Министерство экономического развития Камчатского края | 2022 год | В 2022 году 17 организаций в сфере торговли и общественного питания получили Паспорт доступности. Всего, по состоянию на 01.01.2023, в крае 110 организаций в сфере торговли и общественного питания имеет Паспорт доступности, из них: 98 объектов доступны для всех категорий инвалидов, 7 – имеют доступ для инвалидов по слуху, 2 объектов имеют доступ для инвалидов с нарушением зрения, 15 - доступны для инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, 5 – доступны для инвалидов с нарушением умственного развития. Крупные торговые центры, расположенные на территории Камчатского края, имеют беспрепятственный доступ при входе и возможность перемещения внутри здания для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения, оборудованы местами для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. В данных торговых объектах установлена «Кнопка вызова персонала».  |