Отчет о выполнении мероприятий региональной программы Камчатского края

«Обеспечение защиты прав потребителей в Камчатском крае на 2022–2026 годы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  основного  мероприятия | Ответственный  исполнитель | Срок | Отчет о выполнении |
| исполнения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Укрепление региональной системы защиты прав потребителей | | | | |
| 1.1 | Организация работы Межведомственного Совета по вопросам защиты прав потребителей в Камчатском крае | Министерство экономического развития Камчатского края | 2023 год | В целях реализации подпункта «а» пункта 7 перечня поручений по итогам заседания президиума Госсовета по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей, утвержденного Президентом Российской Федерации 25.05.2017 № ПР-1004ГС постановлением Правительства Камчатского края от 21.08.2020 № 344-П, в регионе образован Межведомственный совет по вопросам защиты прав потребителей в Камчатском крае (далее – Совет).  Совет является постоянно действующим координационно-совещательным органом, образованным в целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей в Камчатском крае, а также для обеспечения согласованных действий исполнительных органов Камчатского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, общественных объединений потребителей, отделения по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации и иных организаций.  Основной целью Совета является повышение эффективности государственного регулирования в сфере защиты прав потребителей в Камчатском крае.  18.12.2024 проведено заседание Совета, на котором рассмотрены вопросы об организации работы по защите прав потребителей при продаже табачной, никотинсодержащей продукции и альтернативной табачной продукции на расстоянии менее чем 100 метров от образовательных организаций, при продаже пищевой продукции, а также о деятельности правоохранительных органов, направленной на пресечение нарушений в сфере оборота алкогольной продукции. |
| 1.2 | Организация правовой помощи гражданам Камчатского края в сфере защиты прав потребителей по сферам деятельности исполнительных органов Камчатского края | Министерство экономического развития Камчатского края | 2023 год | Жителям Камчатского края предоставляются необходимые консультации по вопросам потребительского законодательства. Проводятся личные приемы граждан, оказывается помощь в составлении письменных претензий к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | | | | |
| 2.1 | Освещение в средствах массовой информации и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет вопросов защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Камчатского края;  Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю  (по согласованию) | 2023 год | В регионе продолжает работу проект «Камчатка в порядке», организованный Правительством Камчатского края в 2020 году, который позволяет жителям полуострова оперативно рассказать о проблеме или предложить свой вариант решения какого-либо вопроса[: https://vporyadke41.ru/.](https://vporyadke41.ru/)  На официальных сайтах исполнительных органов Камчатского края актуализируются памятки потребителям, адреса и телефоны организаций, осуществляющих деятельность по защите прав потребителей, дополнительно размещаются публикации, направленные на повышение потребительской грамотности. Вместе с этим проводятся мероприятия, направленные на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, в том числе путем проведения прямых эфиров, осуществляется разъяснительная работа по вопросам потребительского законодательства, например:  <https://www.kamgov.ru/ingoszhil/news/30-dnej-na-otvet-kak-pravilno-napisat-obrasenie-v-vedomstvo-i-cego-zdat-68866>  <https://www.kamgov.ru/minecon/zasita-prav-potrebitelej/azbuka-potrebitela>  <https://vk.com/video-161408578_456239535>  <https://vk.com/video-161408578_456239579>.  В образовательных организациях Камчатского края проведены отрытые уроки, лекции по основам защиты прав потребителей, в том числе по учебному предмету «Обществознание», «Экономика», «Право».  В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации, с целью содействия формированию финансово грамотного поведения граждан и субъектов малого и среднего предпринимательства, повышению защищенности их интересов в качестве потребителей финансовых услуг как необходимого условия повышения уровня и качества жизни населения Камчатского края распоряжением Правительства Камчатского края от 08.12.2020  № 600-РП утверждена региональная программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения Камчатского края на 2020 — 2023 годы».  В рамках мероприятий программы по повышению финансовой грамотности в Камчатском крае используются различные средства информирования населения: размещение информационных листовок в местах общественного пользования; публикация информации в средствах массовой информации и социальных сетях; трансляция короткометражных сюжетов и т.д.  В рамках Всемирной недели качества, проходившей в период с 06 по 12 ноября 2023 года на региональном уровне:  —  предприятиями агропромышленного комплекса, осуществляющими реализацию товаров собственного производства, проведены акции и дегустации продукции для населения;  — в краевых образовательных учреждениях проведены тематические занятия;  — на школьных стендах размещены памятки в целях повышения заинтересованности детей и подростков к темам проблемы качества, безопасности, полезности товаров и принципов разумного потребления;  — на официальных сайтах исполнительных органов размещены информационные статьи, посвященные вопросам качества и противодействия незаконному обороту промышленной продукции. |
| 2.2 | Проведение семинаров, круглых столов, публикация памяток по вопросам защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Камчатского края;  Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю  (по согласованию) | 2023 год | Минэкономразвития Камчатского края совместно с представителями учебных заведений региона в социальной сети «ВКонтакте» проведены прямые эфиры, посвященные вопросам качества товаров: <https://vk.com/video-161408578_456239575?access_key=2892ad38625889bc7f>  [https://vk.com/video-161408578\_456239574?access\_key=94bcc54f3e6f4aebbd.](https://vk.com/video-161408578_456239574?access_key=94bcc54f3e6f4aebbd) |
| 2.3 | Работа информационного ресурса по вопросам алкогольной грамотности | Министерство экономического развития Камчатского края | 2023 год | Министерством экономического развития Камчатского края на официальной странице в сети «Интернет» в 2023 году организована работа информационного ресурса «Алкогольный ликбез». На странице размещена информация о том как и где продается легальный алкоголь, а также Брошюра о вреде алкоголя. Обновление страницы ведется на постоянной основе. |
| 2.4 | Работа информационного ресурса «Азбука потребителя» | Министерство экономического развития Камчатского края | 2023 год | Министерством экономического развития Камчатского края на официальной странице в сети «Интернет» в 2023 году организована работа информационного ресурса «Азбука потребителя». На данном информационном ресурсе размещаются памятки для потребителей. |
| 1. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | | |
| 3.1 | Предоставление консультационной поддержки организациям, индивидуальным предпринимателям, гражданам по вопросам обеспечения защиты прав | Министерство экономического развития Камчатского края;  Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю  (по согласованию) | 2023 год | В 2023 году в Министерство экономического развития Камчатского края поступило 15 обращений граждан по вопросам качества и защите прав потребителей, на которые своевременно предоставлена соответствующая информация. На официальных сайтах муниципальных образований в Камчатском крае размещены памятки потребителям, адреса и телефоны организаций, осуществляющих мероприятия по защите прав потребителей, дополнительно размещаются публикации, направленные на повышение потребительской грамотности, проводятся мероприятия, направленные на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проводится разъяснительная работа по вопросам потребительского законодательства, публикуются статьи в районных газетах.  Например: <https://palana.org/news/8967>  <https://pkgo.ru/search/index.php?tags=&q=Защита+прав+потребителей&how=r&from=&to>;  <https://viluchinsk-city.ru/search/index.php?q=защита+прав+потребителей&s=Поиск> и др.  Правительством Камчатского края проводится постоянное консультирование предприятий, имеющих интерес в области регистрации товара в качестве НМПТ, оказывается организационная поддержка в выборе такого товара, а также, в случае необходимости содействие, на этапах регистрации.  С 2019 года обязательная маркировка товаров действует для производителей, импортеров и розницы. В 2020 году в систему вошли табачная продукция, все лекарственные препараты, обувь, парфюмерия, шины и покрышки, отдельные группы товаров легкой промышленности, фотооборудование. Маркировке в России подлежат уже 16 товарных групп, в том числе по шести из них она стала обязательной в 2023 году (безалкогольные напитки, детская вода, пиво и слабоалкогольные напитки, кресла-каталки, антисептики, БАДы). Для государственных и муниципальных учреждений с 1 декабря 2023 года стала обязательной передача в информационную систему маркировки «Честный Знак» сведений о приеме и выбытии из оборота маркированной молочной продукции, принимаемой для собственных нужд. Кроме того, еще 11 систем прослеживаемости товаров заработали в режиме эксперимента (в частности, для икры лососевых, рыбных консервов, кормов для животных, детских игрушек). В 2023 году запущен эксперимент по блокировке продажи товаров на кассах (например, не «пробиваются» просроченные товары, продукция с кодом маркировки, который уже выведен из оборота). Этот механизм с 1 апреля 2024 года будет поэтапно внедряться на обязательной основе и распространится на 12 товарных групп, включая табак, воду, молочную продукцию. К 2024 году обязательная маркировка товаров распространится на всю потребительскую продукцию, а система прослеживания станет единой для страны. По состоянию на 31 декабря 2023 года в разрезе товарных групп, подлежащих обязательной маркировке, в Камчатском крае зарегистрировано 542 участников оборота легкой промышленности, 1357 участников оборота табачной продукции и ее альтернативы, 111 участников оборота духов и туалетной воды, 336 участников оборота обуви, 67 участников оборота шин, 12 участников оборота фотоаппаратов и ламп-вспышек, 1205 участника оборота молочной продукции, 1067 участников оборота упакованной воды, 277 участников оборота лекарственных препаратов, 28 участников оборота товаров из натурального меха. |
| 1. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей | | | | |
| 4.1 | Мониторинг правоприменения законодательства в области защиты прав потребителей и подготовка предложений о его совершенствовании | Министерство экономического развития Камчатского края;  Управление  Роспотребнадзора по Камчатскому краю  (по согласованию) | 2023 год | Мониторинг правоприменения в области защиты прав потребителей в 2023 году не проводился (распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2021 № 2387-р) |
| 4.2 | Организация и проведение мониторинга с целью объективной оценки состояния доступности предоставляемых услуг предприятиями потребительского рынка Камчатского края инвалидам и другим маломобильным группам населения | Министерство экономического развития Камчатского края | 2023 год | В 2023 году продолжено участие в разработке мероприятий по повышению показателей доступности объектов торговли и общественного питания для инвалидов и иных маломобильных групп граждан, осуществляется координация работы ОМСУ по паспортизации доступности объектов торговли и общественного питания для инвалидов и иных маломобильных групп граждан. В рамках исполнения Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Камчатском крае («Дорожной карты») по обеспечению соблюдения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в Камчатском крае, утвержденного распоряжением Правительства Камчатского края от 06.11.2015 № 602-РП (с учетом распоряжения Правительства Камчатского края от 20.06.2017 № 237-РП, на территории Камчатского края в 2023 году:  — актуализированы паспорта объектов торговли, поэтапного повышения значений показателей их доступности до уровня требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;  — проведена работа по информированию хозяйствующих субъектов о необходимости соответствия объектов потребительского рынка Конвенции о правах инвалидов с целью увеличения количества доступных для инвалидов объектов в сфере торговли и общественного питания;  — на постоянной основе совместно с ОМСУ проведена экспертиза 37 объектов торговли и общественного питания на предмет доступности их для инвалидов и других маломобильных групп граждан, наличия Паспортов доступности;  — внесены данные в реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг Камчатского края на основании анализа сведений, указанных в Паспортах доступности.  В 2023 году 37 организаций в сфере торговли и общественного питания получили Паспорт доступности (в 2022 году - 17). Всего, по состоянию на 01.01.2024, в крае 144 организаций торговли и общественного питания имеют Паспорт доступности (в 2022 году - 110). |