СЛАЙД 1

Представляем вашему вниманию проект по оптимизации процедуры согласования и утверждения технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг

СЛАЙД 2

Все мы знаем, что в целях обеспечения предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», подать заявление и получить готовые документы по многим услугам можно через МФЦ.

Участие МФЦ в предоставлении гос. и мун. осуществляется на основании соглашения, заключенного МФЦ с органами, предоставляющими услуги, и в соответствии с утвержденными технологическими схемами их предоставления.

Технологическая схема предоставления услуги является одним из основных документов, определяющих порядок ее предоставления в МФЦ.

Что же такое технологическая схема предоставления услуги? Это подробное описание требований, условий, процесса услуги, содержащее детализированные разъяснения, в том числе не формализованные в административных регламентах и иных нормативных правовых актах, а также информацию о требуемых ресурсах, которые обеспечивают процесс предоставления государственной или муниципальной услуги. Технологические схемы служат инструментом для единообразного предоставления государственных и муниципальных услуг на территории субъекта Российской Федерации, в том числе в МФЦ и в электронном виде.

Помимо прочего, технологическая схема содержит формы и образцы заполнения заявлений, образцы предоставляемых документов и может использоваться в качестве методического документа при обучении предоставлению услуги вновь принятых специалистов.

Технологические схемы предоставления услуг нашли свое активное применение в Камчатском крае среди муниципальных услуг органов местного самоуправления и включены во все соглашения о взаимодействии, заключенные между МФЦ и администрациями муниципальных образований, являясь при этом частью заключенного соглашения.

Согласно действующим методическим рекомендациям[[1]](#footnote-2) технологические схемы предоставления муниципальных услуг разрабатываются органами местного самоуправления и направляются на согласование в МФЦ и МЦР КК. После согласования технологическая схема утверждается разработавшим ее органом местного самоуправления, размещается на его официальном сайте и включается в соглашение о взаимодействии с МФЦ.

СЛАЙД 3

У любых правоотношений должна быть регулирующая их нормативная база. На федеральном уровне ранее постановление Правительства РФ №797 от 27.09.2011 предусмотрено участие МФЦ в предоставлении гос. и мун. услуг в соответствии с утвержденными технологическими схемами, а протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы в 2016 году были разработаны методические рекомендации, определяющие порядок их разработки, согласования и утверждения.

В дополнение к этому, на региональном уровне также разработаны методические рекомендации, определяющие конкретных лиц, участвующих в процедуре разработки, согласования и утверждения технологических схем.

СЛАЙД 4

С настоящее время сложившаяся процедура выглядит следующим образом.

Профильный отдел органа местного самоуправления разрабатывает проект технологической схемы в формате электронной таблицы и направляет его в рабочем порядке по электронной почте в МФЦ для предварительного согласования. В ходе рассмотрения МФЦ параллельно направляет данный проект на согласование в ИТЦ.

В ходе согласования проверяется содержание технологической схемы на соответствие административному регламенту и прочим НПА, регулирующим правоотношения возникающие при предоставлении услуги. Кроме того, проверяется наличие в ней:

- описания процессов предоставления услуги, в т.ч. неформализованных;

- разъяснений, заполняющих юридические пробелы в административном регламенте;

- особенностей предоставления услуги в МФЦ и в электронном виде;

- порядка и способ передачи документов;

- прочее.

СЛАЙД 5

Далее, при отсутствии замечаний со стороны МФЦ и ИТЦ, технологическая схема формируется МФЦ на бумажном носителе. Директором МФЦ проставляется на ней физическая подпись в резолюции о согласовании. После чего технологическая схема направляется курьером в Министерство цифрового развития Камчатского края для дальнейшего согласования. При подтверждении со стороны ИТЦ отсутствия замечаний, Министром цифрового развития также ставится физическая подпись в резолюции о согласовании.

СЛАЙД 6

Далее технологическая схема на бумажном носителе с отметками о согласовании возвращается курьером обратно в МФЦ, после чего МФЦ направляет ее в орган местного самоуправления курьером, но чаще всего, из-за его удаленности, почтой.

После поступления технологической схемы, глава муниципального образования также проставляет физическую подпись в резолюции об ее утверждении.

По завершению всех этих процедур, технологическая схема предоставления муниципальной услуги приобретает статус утвержденной и подлежит размещению на официальном сайте органа, ее предоставляющего, а также включению в соглашение о взаимодействии с МФЦ.

Как мы видим, данный процесс согласования и утверждения технологической схемы технологически устарел и требует цифровизации, которая его ускорит и упростит.

СЛАЙД 7

Для этого предлагается перенести всю процедуру согласования и утверждения технологических схем в электронный вид, используя для этого ИС ЕСЭД, который предлагается применять в качестве инструмента для подписания электронной подписью и электронной передачи между ведомствами.

Новая процедура предусматривает выполнение всей работы по согласованию и утверждению технологической схемы в 1-м единственном РКПД[[2]](#footnote-3), без необходимости обмениваться сопроводительными письмами.

А именно, профильный отдел органа местного самоуправления все также разрабатывает проект технологической схемы в формате электронной таблицы. После чего создает в ЕСЭД РКПД и направляет технологическую схему на визирование и подписание в МФЦ, ИТЦ и МЦР КК, выстраивая в ЕСЭД определенную ветку визирующих и подписантов[[3]](#footnote-4). Утверждение технологической схемы главой администрации муниципального образования также осуществляется в ЕСЭД в качестве завершающего этапа работы с РКПД.

Для реализации этого в ЕСЭД был сделан новый шаблон документа – «титульный лист технологической схемы», в котором отметка о согласовании и утверждении проставляется в виде визуализации электронной подписи, применяемой в ЕСЭД.

Проведенное тестирование данного формата взаимодействия через ЕСЭД уже показало положительный результат.

СЛАЙД 8

И так, чтобы цифровизировать процедуру согласования и утверждения технологических схем предлагается использоваться для этого возможности ЕСЭД. Для чего необходимо внести изменения в методические рекомендации по формированию и утверждению технологических схем, утвержденных на региональном уровне протоколом заседания Комиссии по обеспечению повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае.

Кроме того потребуется создание в ЕСЭД новой группы документов «Тех.схема МФЦ».

В результате, по данному направлению будет исключен бумажный документооборот, а из общего осуществления процедуры согласования и утверждения технологической схемы будет исключен срок ее передачи между ведомствами. Также будут исключены риски физической утраты проекта технологической схемы на бумажном носителе в ходе его пересылки почтовым отправлением.

1. Утверждены протоколом совместного заседания Комиссии по обеспечению повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и Рабочей группы по координации деятельности органов государственной власти Камчатского края по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от « 04 » декабря 2017 г. № 7. [↑](#footnote-ref-2)
2. РКПД — рабочая карточка проекта документа. [↑](#footnote-ref-3)
3. Ссылка на пример ветки визирующих и подписантов https://disk.yandex.ru/i/iXh\_kk5cvMnaoA [↑](#footnote-ref-4)