СЛАЙД 1

Представляем вашему вниманию проект по оптимизации согласования и утверждения технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг.

СЛАЙД 2

Все мы знаем, что за получением многих государственных и муниципальных услуг граждане могут обратиться в МФЦ.

МФЦ при этом оказывает услуги на основании заключенных соглашений, с органами, предоставляющими услуги, частью которых являются технологические схемы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Технологическая схема является одним из основных документов, определяющих порядок ее предоставления в МФЦ, т. к. содержит подробное описание требований к услуге, условий получения и процесса ее предоставления, а также формы и образцы заполнения заявлений и документов.

Технологические схемы нашли свое активное применение в Камчатском крае среди муниципальных услуг и включены во все соглашения о взаимодействии с МФЦ с органами местного самоуправления.

Согласно действующим методическим рекомендациям[[1]](#footnote-2) технологические схемы разрабатываются профильными отделами органов местного самоуправления, согласовываются с МФЦ и МЦР КК, а затем после утверждения включаются в соглашение о взаимодействии с МФЦ.

СЛАЙД 3

Нормативной базой является:

- постановление Правительства РФ №797 от 27.09.2011 предусматривающее предоставление услуг в МФЦ в соответствии с технологическими схемами.

- протокол заседание Правительственной комиссии по проведению административной реформы в 2016 году, который утверждает методические рекомендации по разработке технологических схем.

На региональном уровне также утверждены методические рекомендации, определяющие конкретных лиц разрабатывающих, согласовывающих и утверждающих технологические схемы.

СЛАЙД 4

С настоящее время сложившаяся процедура выглядит следующим образом.

Профильный отдел органа местного самоуправления разрабатывает проект технологической схемы и направляет его в рабочем порядке в МФЦ для предварительного согласования. В ходе рассмотрения МФЦ параллельно направляет данный проект на согласование в ИТЦ.

СЛАЙД 5

Далее, при отсутствии замечаний со стороны МФЦ и ИТЦ, технологическая схема формируется МФЦ на бумажном носителе с резолюцией директора МФЦ о согласовании. После она направляется курьером Министру цифрового развития Камчатского края, который ее также согласует при отсутствии замечаний со стороны ИТЦ.

СЛАЙД 6

После возвращения технологической схемы в МФЦ она направляется на утверждение в орган местного самоуправления курьером, но чаще всего, из-за его удаленности, почтой.

После утверждения технологическая схема становится частью соглашение о взаимодействии с МФЦ.

Данный процесс согласования и утверждения технологической схемы технологически устарел и требует цифровизации.

СЛАЙД 7

Для этого предлагается перенести всю процедуру согласования и утверждения технологических схем в электронный вид в ИС ЕСЭД. Новая процедура предусматривает выполнение всей работы в 1-м единственном РКПД[[2]](#footnote-3), без необходимости обмениваться сопроводительными письмами.

А именно, профильный отдел органа местного самоуправления все также разрабатывает проект технологической схемы. После чего создает в ЕСЭД РКПД и направляет технологическую схему на визирование и подписание в МФЦ, ИТЦ и МЦР КК, выстраивая в ЕСЭД определенную ветку визирующих и подписантов[[3]](#footnote-4). Утверждение технологической схемы главой администрации муниципального образования также осуществляется в ЕСЭД в качестве завершающего этапа работы с РКПД.

Проведенное тестирование данного формата взаимодействия через ЕСЭД уже показало положительный результат.

СЛАЙД 8

И так, чтобы цифровизировать процедуру согласования и утверждения технологических схем предлагается использоваться для этого возможности ЕСЭД. Для чего подготовлен проект новой редакции методических рекомендаций по формированию и утверждению технологических схем. Кроме того в ЕСЭД потребуется создать новую группу документов.

В результате, по данному направлению будет исключен бумажный документооборот, а из общего осуществления процедуры согласования и утверждения технологической схемы будет исключен срок ее передачи между ведомствами. Также будут исключены риски физической утраты проекта технологической схемы на бумажном носителе в ходе его пересылки почтовым отправлением.

1. Утверждены протоколом совместного заседания Комиссии по обеспечению повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и Рабочей группы по координации деятельности органов государственной власти Камчатского края по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05. 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» от « 04 » декабря 2017 г. № 7. [↑](#footnote-ref-2)
2. РКПД — рабочая карточка проекта документа. [↑](#footnote-ref-3)
3. Ссылка на пример ветки визирующих и подписантов https://disk.yandex.ru/i/iXh\_kk5cvMnaoA [↑](#footnote-ref-4)