**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство экономического развития и торговли Камчатского края)**

**за 2017 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за 2017 года поступило на рассмотрение 130 обращений граждан, за аналогичный период 2016 года – 122 обращения.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 73 обращение, из Елизовского муниципального района – 8, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 0, из города Москва – 4 обращения, из города Екатеринбург – 1, Из города Нижнекамск – 1, из города Оренбург – 1, из города Тверь – 1, из Мильковского муниципального района - 2, из Олюторского муниципально района - 4, из Усть-Большерецкого муниципального района – 1, из Усть-Камчатского муниципального района - 6, из Соболевского муниципального района – 2, из Тигильского муниципального района – 1. Из общего числа обращений в 22 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Из общего количества обращений устных поступило 0 (принято по телефону), принято на личном приеме у руководителя – 7, переданных лично – 9, получены по электронной почте, интернет – 4, получено по почте – 11, по факсу – 6.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 89 обращений граждан.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (14,3%), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (15,6 %), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (27,3%). Тематика остального массива обращений граждан (42,8 %) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за 2017 год составил 0,4 на 1000 граждан, проживающих в Камчатском крае (за 2016 год показатель составил 0,4).