**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края**

**за III квартал 2019 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за III квартал поступило на рассмотрение 21 обращение граждан.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме руководителя – 0, получены по электронной почте – 3, получено через интернет-приемную – 0, получено по почте – 2, факсом – 0, нарочно в приемной – 2, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 1.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 13 обращений граждан.

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 19 из них даны разъяснения, 2 обращения имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 9 обращений, из Елизовского муниципального района – 1, из Карагинского муниципального района – 1, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 2, из Вилючинского городского округа – 1, из Мильковского муниципального района – 0, из Олюторского муниципального района – 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района – 0, из Соболевского муниципального района – 0, из Москвы – 1, из Воронежа - 3. Из общего числа обращений в 1 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (28%), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (19%), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (19%). Тематика остального массива обращений граждан (38%) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за III квартал 2019 года составил 0,06 на 1000 граждан, проживающих Камчатском крае.