**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к отчету по работе с обращениями граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края**

**за IV квартал 2019 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве экономического развития и торговли Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство экономического развития и торговли Камчатского края за IV квартал поступило на рассмотрение 49 обращений граждан.

Из общего количества обращений устных обращений не поступало, принято на личном приеме руководителя – 2, получены по электронной почте – 4, получено через интернет-приемную – 6, получено по почте – 4, факсом – 0, нарочно в приемной – 1, перенаправлено от других исполнительных органов государственной власти Камчатского края – 1.

Из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края поступило 31 обращений граждан.

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 36 из них даны разъяснения, 12 обращений имеют статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 21 обращение, из Елизовского муниципального района – 17, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 2, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района – 0, из Олюторского муниципального района – 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 0, из Усть-Камчатского муниципального района – 0, из Соболевского муниципального района – 0, из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района - 0. Из общего числа обращений в 9 отсутствует почтовый адрес, поэтому определить территориальную принадлежность невозможно.

Анализ содержания обращений показывает, что актуальными для жителей края остаются, по-прежнему, вопросы лицензирования розничной продажи алкогольной продукции и организации розничных рынков (27%), вопросы ценообразования, государственной политики в области цен на продукты питания (6%), предоставление финансовых гарантий, грантов, субсидий и займов малому и среднему бизнесу (13%). Тематика остального массива обращений граждан (57%) касается вопросов работы предприятий общественного питания, торговли продовольственными товарами, социально-экономического развития региона, благоустройства города Петропавловска-Камчатского и других.

Коэффициент обращений граждан, поступивших в Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, за IV квартал 2019 года составил 0,15 на 1000 граждан, проживающих Камчатском крае (за аналогичный период 2018 года коэффициент составил 0,1)